

mailSigner.nl

1 Waarom deze verklaring?

mailSigner hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacy verklaring informeren wij u over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

2 Voor wie is deze verklaring?

Deze verklaring is gericht aan de bezoekers van de websites van mailSigner (mailsigner.nl), en aan alle (potentiële) relaties en klanten van mailSigner.

3 Om welke persoonsgegevens gaat het?

Het gaat om de navolgende persoonsgegevens: naam, bedrijfsnaam, zakelijk mailadres en telefoonnummer en overige relevante contactgegevens. Er worden geen bijzondere persoonsgegevens verwerkt.

Van de bezoekers aan de websites van mailSigner worden geen persoonsgegevens verzameld, tenzij er gebruik gemaakt wordt van het contactformulier. In dit geval worden dan de volgende gegevens verzameld: naam en emailadres.

De websites mailSigner maken gebruik van functionele cookies. Daarmee wordt de functionaliteit van bepaalde pagina's van de website geoptimaliseerd. Ook wordt gebruik gemaakt van analytics cookies. Daarmee wordt het surfgedrag van alle bezoekers op anonieme wijze verwerkt tot grafieken en patronen. Analytics cookies verwerken geen gegevens op individueel niveau. Tot slot maakt de website van mailSigner gebruik van session cookies. Daardoor wordt telkens als u de website bezoekt een nieuwe sessie gestart. Een bezoeker van de website kan zelf bepalen hoe er met cookies wordt omgegaan. Diens browser kan zo worden ingesteld dat het gebruik wordt toegestaan, niet wordt toegestaan of gedeeltelijk wordt toegestaan. Cookies kunnen altijd van een computer worden verwijderd.

U kunt de functionaliteit van de mailSigner/app niet gebruiken als u geen functionele cookies accepteert. Bij het gebruiken van de mailSigner/app wordt het aanmeldproces gelogd om misbruik te kunnen detecteren. Het gebruik (invullen van gegevens etc.) van de mailSigner/app wordt niet vastgelegd of gecontroleerd.

4 Waar worden de persoonsgegevens voor gebruikt?

Het doel is om zakelijk contact te kunnen leggen en te onderhouden en om informatieve e-mails, uitnodigingen, enz. te kunnen versturen. Ook zijn de gegevens nodig om de diensten en producten die mailSigner levert, goed te laten werken. De gegevens die via het contactformulier op de website worden verstrekt, worden gebruikt om de via het webformulier gestelde vraag/vragen te kunnen beantwoorden en contact op te kunnen nemen met de contactpersoon.

5 Wat zegt de wet hierover?

Uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) volgt dat voor het verwerken van persoonsgegevens een wettelijke grondslag is vereist. Eén van de wettelijke grondslagen betreft 'het gerechtvaardigd belang'. mailSigner heeft een gerechtvaardigd belang. Zonder het verwerken van persoonsgegevens is het immers in redelijkheid niet mogelijk om haar doelen te bereiken, namelijk het bieden van automatiseringsoplossingen voor haar klanten.

6 Is het verstrekken van persoonsgegevens verplicht?

Nee, het is voor niemand verplicht om zijn of haar persoonsgegevens aan mailSigner te verstrekken. Het gevolg van het niet-verstrekken is wel dat men dan wellicht geen zaken kan doen met mailSigner of de mailSigner/app niet kan gebruiken.

7 Hoe lang worden de persoonsgegevens bewaard?

mailSigner hanteert verschillende bewaartermijnen. De gegevens die verbonden zijn aan een project of een bepaalde dienst, worden vernietigd of geanonimiseerd binnen een redelijke termijn na afloop van het partnerschap of het project. Commerciële contactgegevens worden bewaard zo lang de onderneming voortduurt nu dit in het belang is van haar continuïteit. De gegevens die worden verwerkt binnen de dienst 'Mailsigner' worden vernietigd één jaar na afloop van de opdracht van de klant.

8 Worden de persoonsgegevens aan derden doorgegeven?

Nee, de persoonsgegevens worden niet met derden gedeeld, behalve als het gaat om partners die mailSigner heeft ingeschakeld in de uitvoering van haar dienstverlening.

9 Is er sprake van automatische besluitvorming?

Nee, er is geen sprake van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens. Alles wat er met de persoonsgegevens gebeurt, gebeurt handmatig.

10 Hoe is de beveiliging van de persoonsgegevens geregeld?

De persoonsgegevens zijn opgeslagen op een beveiligde computer (harde schijf) en de toegang daartoe is voorbehouden louter en alleen aan de medewerkers van mailSigner. mailSigner maakt gebruik van Microsoft Office 365, Microsoft Onedrive en back-up-systeem NAS. Deze digitale omgevingen zijn beveiligd middels een persoonlijk sterk password, welke regelmatig wordt vernieuwd. Tenslotte maakt mailSigner gebruik van de anti-virus software van Norton.

11 De privacyrechten

Ieder persoon waarvan persoonsgegevens worden verwerkt, heeft het recht om mailSigner te verzoeken om inzage in zijn of haar persoonsgegevens en/of om deze gegevens te laten aanvullen, corrigeren, verwijderen, overdragen of afschermen. Degene die een dergelijk verzoek doet, dient zich daarbij te identificeren. Heeft u een klacht over het verwerken van uw persoonsgegevens dan verzoeken wij u om contact op te nemen met de mailSigner alvorens u gebruik maakt van de mogelijkheid om de klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.



12 Wijzigingen

mailSigner is gerechtigd de inhoud van deze verklaring te wijzigen zonder dat u daarover wordt geïnformeerd. Het doorvoeren van de wijziging op de website is daarvoor voldoende.

13 Contact

mailSigner is een oplossing van HQ Solutions B.V.



www.hqsolutions.nl

Heeft u vragen of opmerkingen dan kunt u contact opnemen met mailSigner via emailadres info@mailsigner.nl.